

# **PRIVACY POLICY HIQPY**

Versie 2.0 – 18 februari 2026

Welkom op de officiële website van Hiqpy. We gaan zorgvuldig om met je gegevens en willen daar transparant over zijn. Daarom hebben we deze *privacy policy* opgesteld, zodat je weet wat er gebeurt met jouw data en hoe we die verwerken. Dit beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die verwerkt worden door Hiqpy.

Het verwerken van persoonsgegevens betekent eigenlijk alles wat er met jouw gegevens kan gebeuren: het verzamelen, opslaan, gebruiken, analyseren en in sommige gevallen delen met anderen. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we van je hebben, waarom we die nodig hebben en met wie we ze eventueel delen. Ook vertellen we je welke rechten jij hebt.

## **1. Wie is de verantwoordelijke?**

Degene die verantwoordelijk is voor de juiste verwerking van jouw persoonsgegevens is:

### **Greenhouse Talent B.V.**

Delpratsingel 1  
4811 AM Breda  
Nederland

Voor Hiqpy is **Tom Kohl** jouw contactpersoon. Hij is de manager van Hiqpy en jouw aanspreekpunt voor privacyzaken. Er is geen Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Je kunt Tom mailen via [tom@greenhousetalent.nl](mailto:tom@greenhousetalent.nl)

## **2. Welke gegevens verzamelen we?**

We verzamelen gegevens via verschillende kanalen, afhankelijk van hoe jij met Hiqpy in contact komt. De meeste gegevens die we verwerken, hebben we rechtstreeks van jou gekregen.

### **Nieuwsbrief of andere directe communicatiemiddelen (via de website, tijdens shows/events of via een landingpage)**

Als je je inschrijft voor de nieuwsbrief of een ander direct communicatiekanaal, vragen we om:

- Naam en contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)
- Bij welk event en op welke datum je je hebt ingeschreven;
- Optioneel: stad en geboortjaar.

### **Ticketaankopen (via venues/ticketplatforms)**

Als je bij een show een ticket koopt en daar expliciet aangeeft dat je updates van Hiqpy wilt ontvangen, kunnen we van de venue of het ticketplatform de volgende gegevens ontvangen. Deze gegevens ontvangen we dus via het ticketplatform of de venue waar jij je ticket hebt gekocht, en alleen als jij daar zelf een opt-in hebt gegeven:

- Naam, identificatiegegevens en contactgegevens (e-mail adres, telefoonnummer, woonplaats);
- Persoonlijke kenmerken (zoals geboortedatum, geslacht, postcode, adres en land);
- Betalings- en factuurgegevens;
- Ticketgegevens (welk venue, welke stad het event plaatsvond, plaats in de zaal).

## Merchandise (online of tijdens shows)

Bij aankoop van merch – online of op een show – verzamelen we de volgende gegevens:

- Naam en contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)
- IP-adres en apparaatgegevens (bij online aankopen)
- Gegevens ingegeven via onze contactpagina's
- Bezorgadres
- Bestelgegevens (welk product, maat, hoeveelheid, datum)
- Betalingsgegevens en factuurinformatie
- Aftersale gegevens (zoals retourverzoeken, klantvragen of klachten na aankoop)

## Cookies (voor marketingdoeleinden)

We gebruiken cookies om onze website te laten werken, te verbeteren en – als jij dat goedvindt – voor marketing. Een volledig overzicht van welke cookies we gebruiken, waarom en hoe je ze kunt uitschakelen, vind je in onze [Cookieverklaring](#).

# 3. Waarom verwerken we je gegevens, op welke basis en hoe lang bewaren we die?

We gebruiken jouw gegevens voor de volgende doelen:

- Je updates sturen over Hiqpy (nieuws, tours, releases, merch)
- Je informeren over presales als je op een wachtlijst staat
- Je na een merch-aankoop kunnen informeren over relevante updates
- Fans die zich tijdens shows inschrijven later kunnen bereiken
- Directe communicatie via SMS, WhatsApp- of Instagram-kanalen
- Inzicht krijgen in het gebruik van onze website om die te verbeteren
- Marketing en advertenties, als jij daar toestemming voor geeft

De juridische basis (AVG) is:

Doel	Rechtsgrondslag	Bewaartermijn
Nieuwsbrief en updates	Toestemming (art. 6 lid 1a AVG)	Zolang je ingeschreven staat. Na uitschrijving verwijderen we je gegevens binnen 30 dagen.
Gegevens via ticketopt-in	Toestemming (art. 6 lid 1a AVG)	Maximaal 2 jaar na ontvangst, of eerder als je je uitschrijft.
Presale wachtlijst	Toestemming (art. 6 lid 1a AVG)	Totdat de presale voorbij is, tenzij je ook hebt aangegeven algemene updates te willen blijven ontvangen.
Opvolging na merch-aankoop	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1b AVG)	Maximaal 3 jaar na je laatste aankoop (voor klantcontact en administratie).
QR/inschrijvingen tijdens shows	Toestemming (art. 6 lid 1a AVG)	Zolang je ingeschreven staat, maximaal 2 jaar na het event.
Analyse websitegebruik	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1f AVG)	Analytische gegevens bewaren we maximaal 26 maanden.
Marketing (e-mailcampagnes, advertenties)	Toestemming (art. 6 lid 1a AVG)	Zolang je toestemming geldig is. Na intrekking verwijderen we je gegevens binnen 30 dagen

Bij het analyseren van het gebruik van onze website beroepen we ons op ons gerechtvaardigd belang. Het gerechtvaardigd belang bestaat uit het kunnen analyseren en verbeteren van onze website en communicatie, zonder onevenredige impact op jouw privacy, omdat wij de gegevens geanonimiseren of pseudonimiseren waar mogelijk. Gegevens die we via ticketverkoop ontvangen, gebruiken we uitsluitend voor communicatie over Hiqpy en niet voor andere artiesten of andere doeleinden.

Wij nemen geen besluiten over jou op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen voor jou hebben

## 4. Ben je verplicht gegevens te geven?

Je bent niet wettelijk verplicht om je gegevens aan ons te geven. Maar zonder bepaalde gegevens kunnen we sommige dingen niet voor je doen:

- Zonder e-mailadres kunnen we je geen nieuwsbrief, presale-informatie of show-updates sturen.
- Zonder adres kunnen we geen merch bezorgen.
- Zonder inschrijving kunnen we je niet toevoegen aan een wachtlijst of community-kanaal.

In sommige gevallen betekent "geen gegevens" dus dat we de gevraagde dienst niet kunnen leveren.

## 5. Met wie delen we jouw gegevens?

We verkopen jouw gegevens niet. We delen gegevens alleen met partijen die ons helpen om Hiqpy te laten draaien, bijvoorbeeld:

- Een mailingplatform CM dat helpt bij het versturen van nieuwsbrieven
- Een merch-/webshop-platform 'TBD' voor bestellingen
- Venues en ticketplatforms die, na jouw opt-in, data met ons delen
- Eventuele marketingpartners die ons helpen met campagnes

Deze partijen mogen jouw gegevens alleen gebruiken om ons te ondersteunen en niet voor hun eigen marketing. Met partijen die namens ons gegevens verwerken, sluiten we afspraken (verwerkersovereenkomsten) over beveiliging en vertrouwelijkheid. Sommige partijen kunnen buiten de EU/EER gevestigd zijn (bijvoorbeeld Meta voor WhatsApp en Instagram). In dat geval zorgen we voor passende waarborgen, zoals door de EU goedgekeurde standaardcontracten.

## 6. Beveiliging van je gegevens

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beveiligen. Dat betekent onder andere:

- We gebruiken versleutelde verbindingen (zoals HTTPS).
- Alleen mensen die het echt nodig hebben, hebben toegang tot systemen.
- We kiezen samenwerkingspartners die hun beveiliging op orde hebben.

Zo proberen we misbruik, verlies of ongeautoriseerde toegang zoveel mogelijk te voorkomen.

## 7. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- **Recht op inzage** – Je mag vragen welke gegevens we van je hebben.
- **Recht op rectificatie** – Je mag vragen om onjuiste gegevens te verbeteren.
- **Recht op verwijdering** – Je mag vragen om je gegevens te verwijderen, tenzij we ze nog nodig hebben voor bijvoorbeeld administratie.
- **Recht op beperking** – Je mag vragen om bepaalde verwerkingen tijdelijk te beperken.
- **Recht op dataportabiliteit** – Je mag vragen om je gegevens in een formaat dat je aan een andere partij kunt doorgeven.

- **Recht van bezwaar** – Je mag bezwaar maken tegen verwerkingen op basis van gerechtvaardigd belang of tegen direct marketing.
- **Recht om toestemming in te trekken** – Als we gegevens verwerken op basis van jouw toestemming, mag je die toestemming altijd intrekken. Dit kan bijvoorbeeld via de uitschrijflink onderaan onze e-mails.

**Wil je een van deze rechten gebruiken?**

Mail dan naar [tom@greenhousetalent.nl](mailto:tom@greenhousetalent.nl). We reageren binnen 30 dagen. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je vindt dat we niet goed met jouw gegevens omgaan. Dat kun je doen door een brief te sturen naar:

Autoriteit Persoonsgegevens  
Postbus 93374  
2509 AJ Den Haag

## 8. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring af en toe aanpassen, bijvoorbeeld als onze werkwijze of de wet verandert. De meest recente versie staat altijd op deze pagina. Laatste update: februari 2026.